



Programme d'Appui à l'Accord d'Association et à la Transition (P3AT) Tunisie - Union européenne

Journée d'étude portant sur :

« Les techniques d'évaluation et d'amélioration de la qualité des services publics »

Jeudi 11 décembre 2014
à l'hôtel Africa à Tunis

Le Secrétaire d'Etat auprès du Chef du gouvernement chargé de la Gouvernance et de la Fonction publique, **M. Anouar BEN KHELIFA**, inaugurera le jeudi 11 décembre à l'hôtel El Mouradi Africa -Tunis une journée d'études sur: les techniques d'évaluation et d'amélioration de la qualité des services publics, organisée par le Secrétariat d'Etat avec l'appui de l'Union européenne et en collaboration avec l'Unité de Gestion du Programme à l'Accord d'Associatio (UGP3A).

L'objectif de cette journée d'études est d'informer les participants sur les expériences en matière d'évaluation et d'amélioration de la qualité des prestations de services pour répondre au mieux aux attentes des usagers.

Elle sera animée par des experts européens qui vont intervenir sur le thème et une présentation sera prévue sur l'expérience de la direction de la qualité du service public (DQSP) dans le contrôle de la qualité des prestations rendues par les services publics.

Le public cible sera les cadres concernés de la Présidence du Gouvernement et les coordinateurs avec la DQSP au niveau des différents ministères.

[Pour de plus amples informations:](#)

Unité de Gestion du Programme d'Appui à l'Accord d'Association et du Plan d'Action Voisinage
Tél.: (+216) 71 822 / 595
Email : contact@ugp3a.gov.tn
www.ugp3a.gov.tn

