

برنامج مساندة تنفيذ اتفاق الشراكة والانتقال الديمقراطي (P3AT) تونس - الاتحاد الأوروبي

يوم دراسي حول

تقييم جودة الخدمات في المصالح العمومية الآليات والتقنيات من خلال تجارب مقارنة

الخميس 11 ديسمبر 2014
نزل أفريكا - تونس

يشرف السيد أنور بن خليفة كاتب الدولة المكلف بالحوكمة والوظيفة العمومية يوم الخميس 11 ديسمبر 2014 بنزل المرادي أفريكا بتونس العاصمة على افتتاح يوم دراسي حول «تقييم جودة الخدمات في المصالح العمومية الآليات والتقنيات من خلال تجارب مقارنة» وذلك بمشاركة خبراء أوروبيين وبمساهمة إدارة نوعية الخدمة العمومية برئاسة الحكومة.

ويتم تنظيم هذا اليوم الدراسي من قبل كتابة الدولة للحوكمة والوظيفة العمومية بدعم من الاتحاد الأوروبي وبالتنسيق مع وحدة التصرف في برنامج مساندة تنفيذ اتفاق الشراكة (UGP3A). ويهدف هذا اليوم الدراسي إلى إعلام المشاركين بالتجارب المتوفرة في مجال تقييم وتحسين جودة الخدمات العمومية استجابة إلى تطلعات المتعاملين مع الإدارة.

وتتجه مختلف فعاليات هذا اليوم إلى منسقي إدارة نوعية الخدمة العمومية بمختلف الوزارات والمؤسسات العمومية وإلى إدارات رئاسة الحكومة المعنيين بمجالات الجودة.

لمزيد من المعلومات:

وحدة التصرف في برنامج مساندة تنفيذ اتفاق الشراكة

هاتف: (+216) 71 822/ 595

البريد الإلكتروني: contact@ugp3a.gov.tn

www.ugp3a.gov.tn