



Séminaire sur le Label de Qualité du Tourisme

INT MARKT

56668

organisé en coopération avec
Office National du Tourisme Tunisien

Location :

Ramada Plaza Tunis,
Les Côtes de Carthage Gammarth
Tunis

Date:

24 Octobre 2014

For more information on TAIEX assistance and to download presentations of this event, please go to : <http://ec.europa.eu/enlargement/taix>.

But du séminaire :

Sensibiliser, informer et impliquer tous les acteurs du secteur du tourisme à la mise en place d'un label qualité tourisme

Bénéficiaire :

Office National du Tourisme Tunisien

SEMINAIRE 24/10/ 2014

Mise en place d'un dispositif de Promotion de la Qualité Projet: Label Qualité Tourisme Tunisie

08:30-09:00	Accueil des participants
09:00-09:15	Ouverture par Madame la Directrice Générale de l'Office National du Tourisme Tunisien
09:15-09:30	Allocution de Madame la Ministre du Tourisme
09:30-09:45	Allocution de Madame l'Ambassadeur de l'Union Européenne
09:45-10:00	Démarche Qualité dans le secteur touristique par Madame Mejda BEN SEDRINE Directrice de la Qualité
10:00 -10:30	Pause-café
10:30 – 13:00	<p>1^{ère} séance de travail thème : Marques et labels: tendances, intérêt, échanges d'expériences et conditions d'implantation d'un label Qualité Tourisme Tunisie</p> <p>Benchmark</p> <ul style="list-style-type: none"> • France <i>Céleste François, Ministry for economy, industry and digital affairs, France, (30mn)</i> • Espagne <i>Miguel Mirones Diez, president of the Institute for Spanish Tourism Quality, Spain</i> <p>❖ Débat : Thèmes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation continue pilotage de la qualité dans l'entreprise • Communication et commercialisation du label • Incitations • Type de procédure à adopter
13:00 -14:30	Déjeuner
14:30 -16:00	2^{ème} séance de travail : thème : Dynamique régionale dans une

	<p>perspective de développement durable.</p> <p>Benchmark</p> <ul style="list-style-type: none"> • France <i>Jean Marc Lusson, AFNOR, France, (30mn)</i> • Espagne <i>Maria Cádiz Gómez, Institute for Spanish Tourism Quality, Spain,(30mn)</i> <p>❖ Débat</p>
16:00-16:30	Pause-café
16:30 -16:45	Présentation des recommandations par Madame Faten BOUZIDI, Chef projet Label Qualité Tourisme Tunisie
16:45 -17:15	Conclusion des experts
17:15-17:30	Clôture par Mr Mohamed JERBI Directeur Central de Développement des Compétences Professionnelles et de la Qualité

**This meeting is being organized by the
Technical Assistance Information Exchange Instrument
of the European Commission**

L-15, 04/90 , B - 1049 Brussels
Telephone: +32-2-296 73 07 , Fax: +32-2-296 76 94

Web site <http://ec.europa.eu/enlargement/taix>